



Chez TMR, nous ne faisons pas que suivre les tendances, nous les créons. Passionnément engagés pour un avenir où qualité rime avec durabilité, notre approche s'adapte parfaitement à ce que nous sommes, comment nous opérons, et notre impact sur l'environnement.

**Cette politique Qualité, Environnement et Responsabilité Sociétale est en ligne avec notre vision, sur cette base, elle se traduit par :**

### Progrès vert au quotidien !

La qualité de nos prestations nous permet d'être reconnus comme un acteur clé de la mobilité de notre région et un expert en matière d'infrastructure et de maintenance ferroviaire.

Nous sommes compétitifs par une maîtrise de notre qualité et l'efficacité de nos prestations.

Nous assurons un pilotage structuré et intégré de notre système, en maîtrisant les interfaces, en garantissant des responsabilités définies et une coordination efficace entre les départements.

Nos objectifs et les moyens pour y parvenir sont mûrement réfléchis, et nous ne nous contentons pas de ce que nous avons ; nous cherchons toujours à faire mieux, à nous inspirer des autres et, sans aucun doute, à innover.

Nous nous engageons à respecter les exigences légales, réglementaires et celles de nos clients, tout en surpassant leurs attentes grâce à notre engagement envers la qualité.

### Nous sommes éco-actifs

Nous veillons à ce que nos actions s'alignent avec nos objectifs d'entreprise en matière de préservation de la qualité de vie, conjuguant progrès quotidien et durabilité. Nous nous attachons à évaluer les impacts environnementaux de nos activités et à prendre des mesures ciblées pour les atténuer, reflétant ainsi notre responsabilité.

Nos choix et nos décisions intègrent un certain nombre de critères liés à l'impact environnemental, ainsi que les enjeux liés au changement climatique dans notre organisation.

Nous cherchons de nouvelles manières de travailler afin de réduire notre empreinte écologique, incluant la prévention de la pollution. Nous sommes capables de nous auto-évaluer, de nous remettre en question et de nous améliorer constamment pour créer un environnement plus respectueux et durable.

Nous nous engageons fermement à respecter toutes les exigences en vigueur et à honorer nos obligations de conformité avec rigueur et sérieux.

Aspect humain

Équité institutionnelle

Partenariat local

Partenariat social



## Nos Responsabilités sociétales

### Aspect humain :

Nous encourageons la diversité et l'inclusion au sein de notre organisation, reconnaissant que chaque individu apporte une valeur unique à l'entreprise. Nous promovons la participation active et la prise en compte des points de vue de toutes et tous afin de construire un avenir durable et inclusif.

### Équité institutionnelle :

Nous nous assurons que les politiques et pratiques de notre entreprise sont équitables et transparentes pour tous les collaborateurs, sans discrimination fondée sur le sexe, l'âge, l'origine ethnique, ou toute autre caractéristique. Nous veillons à ce que les opportunités de développement professionnel soient accessibles à tous, favorisant ainsi un environnement de travail juste.

### Partenariat local :

Nous croyons fermement à la capacité des partenariats locaux pour promouvoir le développement durable. Nous travaillons en étroite collaboration avec les communes pour identifier les besoins et les opportunités de collaboration.

### Partenariat social :

Nous nous engageons également dans des partenariats actifs avec divers acteurs sociaux pour renforcer le progrès social et économique dans l'entreprise.

### Transparence et partage :

Nous veillons à ce que cette politique soit claire, accessible et comprise par tous, en interne comme en externe. Elle est communiquée à l'ensemble de nos parties prenantes : collaborateurs, partenaires, clients et la communauté locale.

### Collaboration :

Nous sommes convaincus que le progrès se construit ensemble. C'est pourquoi nous nous engageons à collaborer étroitement avec toutes les parties prenantes.

Nous veillons à ce que notre politique qualité, environnementale et de responsabilité sociétale soit disponible et tenue à jour, communiquée, comprise et appliquée au sein de l'organisation.

Signatures de l'entier des membres de la Direction



**Marielle Desbiolles**  
Directrice générale



**Steve Biolaz**  
Responsable Finances  
Directeur adjoint



**Pascal Fivaz**  
Responsable Exploitation



**Allen**  
Responsable RH



**Michael Wiegler**  
Responsable Ateliers



**Christelle Darbellay Marques**  
Responsable Développement  
Marché & Clientèle



**Thomas Meier**  
Co-responsable Infra



**Guillaume d'Ersu**  
Co-responsable Infra